

## اصلاح کارت هوشمند رانندگان

### تعریف فعالیت

در صورتی که اقلام اطلاعاتی چاپ شده روی کارت نیاز به تغییر داشته باشد، مثلا شماره گواهینامه راننده تغییر کرده باشد و یا اینکه راننده ناوگان باری درخواست نماید نوع کاربری به ناوگان مسافری تبدیل شود و بالعکس. در این صورت کارت صادره اخذ و باطل می‌شود (سوراخ شدن توسط دستگاه پانچ) و سپس در برنامه ورود اطلاعات در محیط وب، اقلام اطلاعاتی مورد تغییر اعمال می‌گردد. اصلاح کارت هوشمند به دو گونه زیر تقسیم می‌شود -1 :

اصلاح اطلاعات روی کارت: برای رانندگان شامل نام و نام خانوادگی، کد ملی، شماره گواهینامه و نوع فعالیت می‌باشد در این صورت باید بعد از اصلاح کارت، برای چاپ مجدد کارت درخواست تعویض داده شود تا کارت مجددا چاپ شود -2. اصلاح اطلاعات داخل کارت: برای اصلاح اطلاعات دیگری غیر از موارد بالا نیازی به تعویض کارت نیست و فقط اصلاح رکورد کفایت می‌نماید.

### خلاصه مراحل

1-مراجعه متقاضی به سازمان حمل و نقل استان و درخواست اصلاح کارت هوشمند صادره -2در صورت عدم وجود نقص در مدارک تحویلی، انجام مراحل اصلاح کارت هوشمند رانندگان

قدم ۱ : مراجعه به اداره کل حمل‌ونقل استان و تحویل مدارک مورد نیاز

عامل : متقاضی

شرح:

مدارک زیر برای اصلاح کارت هوشمند رانندگان مورد نیاز است -1 :درخواست اصلاح کارت هوشمند با ذکر علت آن -2پرداخت مبلغ ۳۰.۰۰۰ ریال به حساب تسهیلات استان بابت صدور کارت هوشمند رانندگان و ارائه اصل فیش بانکی -3کارت هوشمند صادر شده

قدم ۲ : تحویل رسید تکمیل پرسشنامه اصلاحی به متقاضی

عامل : اداره کل حمل‌ونقل استان

شرح:

در این مرحله پس از بررسی مدارک به متقاضی، رسید دریافت پرسشنامه اصلاحی با ذکر نام و نام خانوادگی راننده، شماره پرونده و شماره کارت هوشمند قبلی تحویل می‌گردد.

قدم ۳ : مراجعه متقاضی به اداره کل حمل‌ونقل استان و دریافت کارت هوشمند اصلاح شده رانندگان

عامل : متقاضی

شرح:

متقاضی پس از اطلاع از آماده تحویل بودن کارت هوشمند اصلاح شده از طریق وب سایت سازمان به آدرس [HTTP://www.rmto.ir/smartcard/smarttrace](http://www.rmto.ir/smartcard/smarttrace) با به همراه داشتن کارت شناسایی معتبر به مرکز سازمان در استانی که مدارک را تحویل داده است مراجعه و کارت خود را دریافت می‌کند.