



سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای به عنوان متولی نگهداری، بهسازی و ایمن سازی راه های کشور و همچنین تشکیلات اصلی نهاد حمل و نقل ، عهده دار وظایف دولت در این بخش می باشد و جایگاه ویژه ای در توسعه ملی و افزایش بهره وری اقتصادی کشور و حتی ارتقاء سطح رضایتمندی از زندگی دارد .

ما با استفاده از تمامی امکانات، تجهیزات و کارکنانی خلاق و کارآمد خود را ملزم به پاسخگویی سریع و دقیق به مشتریان می دانیم.

ما کارکنان اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای آذربایجان شرقی با اهتمام به ارزش های محوری ذیل در راستای تحقق مأموریت و حصول چشم اندازمان تلاش می کنیم.

-نظم، جدیت و حسن خلق

-توجه به سلامت اداری و اخلاقی

-کار گروهی، روز آمدی و نوآوری

-احساس مسئولیت و امانت داری

-جلب رضایت و اعتماد ارباب رجوع

-تلاش مؤثر در جهت حفظ محیط زیست و حفظ حقوق نسل های آینده

-توجه به مسئولیت های اجتماعی

-پاسخگویی شفاف و دقیق به ذینفعان

در این راستا و به منظور جلب مشارکت های مردمی، اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای آذربایجان شرقی بر خود لازم می داند نظرات، پیشنهادات و انتقادات آحاد مردم بویژه از سوی نخبگان، متخصصین، صاحب نظران، مدیران و کارشناسان را گردآوری و راهکارهای افزایش کیفیت خدمات را تدوین نماید. اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای آذربایجان شرقی تعامل و تبادل اطلاعات با آحاد مردم و دستگاه های اجرائی را در سرلوحه کار خود قرار داده است. می توانید دیدگاه خود را از طریق پورتال اداره کل و بخش ارتباطات در پیوند نظرات ، پیشنهادات و انتقادات، به صورت الکترونیکی و یا به صورت حضوری در میز خدمت به این اداره کل انتقال دهید و همواره مشتاق دیدگاهها و نظرات شما هستیم .